

Killarna på Cendio ThinLinc har läst den en nationella IT-strategin för vård och omsorg från pärm till pärm. Och därefter specialanpassat sin tunna klient så att den passar de behoven perfekt. Det har gått så bra att man 2009 vann SVEA-priset för den IT-lösning för vård och omsorg som man utvecklat för Karlstads kommun.

Den nationella IT-strategin ger förutsättningar för att skapa förbättringar och effektiviseringar för patienter, vårdpersonal och beslutsfattare. Det innebär i många fall en ökad användning av IT. I bästa fall kommer patientinformationen att kunna följas medborgaren oavsett var, när och av vem man fått vård och omsorg. Samtidigt är det patienten själv som bestämmer vem som ska kunna ta del av informationen. Eftersom det handlar om starkt integritetskänsliga uppgifter måste detta kombineras med effektiva säkerhetslösningar.

**Det är här som Cendios tunna klienter** kommer in. Tunna klienter innebär att man från en liten box med mus, skärm och tangentbord arbetar direkt mot en central server.

- Vi har tagit fram en av marknadens mest avancerade produkter som är baserad på Linux och Open Source, säger Hans Leidebring som är säljchef på Cendio. Inom vård och omsorg innebär den framförallt ökad patientsäkerhet, men också stora besparingar, inte minst i tid. Chefer inom omsorgen har till exempel berättat att övertidsuttaget sjunkit drastiskt, vilket samtidigt blir en ekonomisk besparing.

**Den här lösningen uppmärksammades** nyligen i samband med att Karlstad kommun vann Sveapriset 2009 för projektet "Smart arbetsplats. Mindre krångel – mer vård" som man genomfört tillsammans med Cendio ThinLinc.

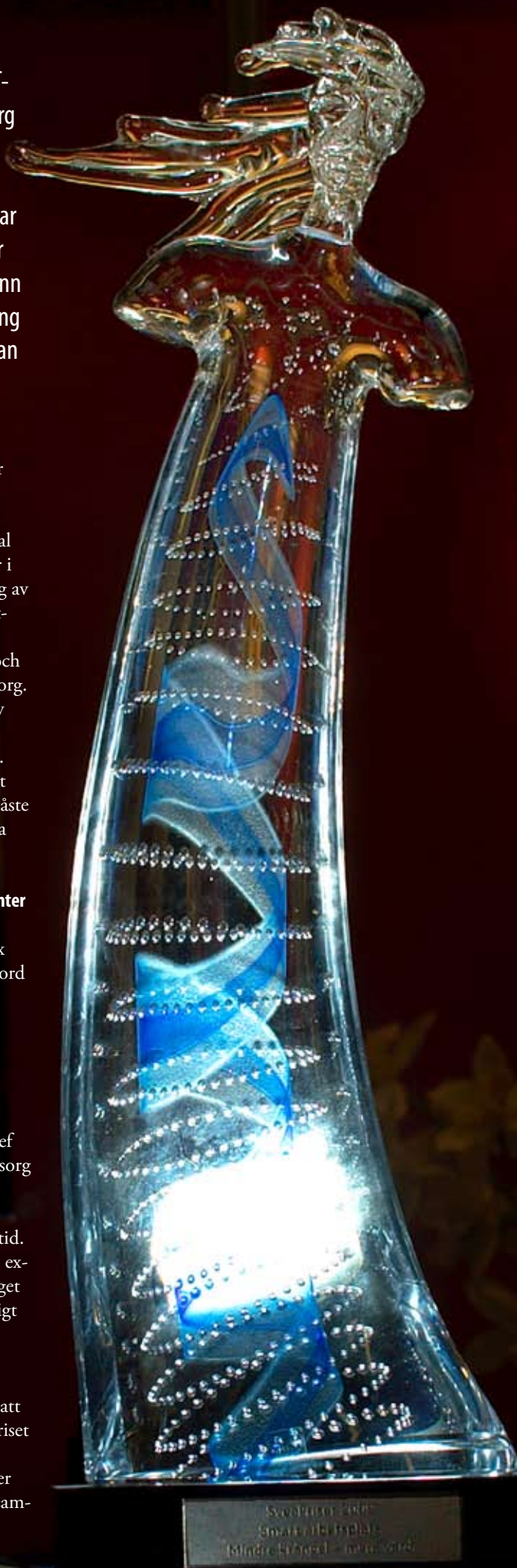


Foto: Karl Mikaelsson

Så här löd juryns motivering: "IT ger fantastiska möjligheter till en mer effektiv och säker vård och omsorg. Men för att det ska fungera måste den tekniska plattformen bygga på nationellt överenskomna lösningar och vara enkel att använda. Införandet måste ske på ett sätt som utgår från verksamhetens behov. Nu visar Karlstad kommun den snabba vägen till en bättre vård och omsorg genom säker inloggning med smarta kort. Den nya tekniken ger stora tidsvinster, högre omsorgskvalitet och en bättre dokumentation. Därmed blir både personalen och patienterna vinnare genom ett genomtänkt och samlat införande av en rad nationella IT-lösningar. Juryn vill särskilt uppmärksamma hur väl Karlstad kommun har låtit olika personalgrupper vara delaktiga i utvecklings- och införandearbetet, och att kompetensutveckling och verksamhetsutveckling har stått i fokus med tekniken som hjälp."

#### **- Karlstad kommun var helt lyriska**

över den uppmärksamhet som man fått tack vare utmärkelsen, berättar Hans. Vi kan få hur mycket positiva referenser som helst, både från kommun och landsting.

Enligt ThinLincs produktblad finns det en stor mängd fördelar. Till de främsta räknar man att användningen av smarta kort som stödjer SITHS (Säker IT i hälso- och sjukvården) ger en mycket kort inloggningstid med hög säkerhet.

- Just den korta inloggningstiden och att man inte behöver komma ihåg en mängd olika lösenord är viktigt, säger Hans. Förr antecknade personalen på block och lösa lappar. Nu hinner man skriva in informationen i systemet efter hand vilket både ger mer tid och högre säkerhet för patienten. En arbetsplats kan på ett mycket smidigt sätt delas av flera användare utan att det blir kö och stress.

**ThinLinc förbättrar prestandan**, ökar säkerheten och sänker kostnaden. Lösningen kan leverera både Linux och Windows-baserade applikationer till samma arbetsplats.

- Vår ThinLinc-lösning är i grund och botten en produkt som kan användas i alla möjliga olika tillämpningar och sammanhang över hela världen, säger Hans.

# Cendio och Karlstad vann SVEA-priset



Johan Igheimer, Johan Calmblad, Peter Åstrand, Hans Leidebring, Karl Mikaelsson, Aaron Sowry, Pierre Ossman.  
Foto: Karl Mikaelsson

Men man har beaktat talespråket att ”säljer man till alla så säljer man till ingen”.

Därför har Cendio valt att främst följa kravbilden för två olika typer av användare. Den ena typen är för värden, liksom den produkt man tagit fram för Karlstad kommun. Den andra typen är för användare som behöver mycket prestanda i 3D-baserade och grafiskt tunga applikationer, och där är Saab Aerosystems och SMHI två stora kunder.

- När vi nischer och paketerar mot några få väl utvalda målgrupper har vi möjlighet att lära oss mer om deras språk och önsknings, säger Hans. Exempelvis har både Saab och SMHI likartade lösningar och behov trots att de är olika typer av företag.

**Cendio är inga nykomlingar** i Mjärdevi Science Park. På sätt och vis har man funnits här sedan 1992 även om företagsnamnen har varierat. ”Nya” Cendio kom igång 2003 med första versionen av ThinLinc. Man arbetar som ett rent produkt- och utvecklingsbolag där ThinLinc är produkten. Det har varit slitsamt i många år men nu börjar det verkligen bli roligt med alla framgångar.

- Det är vår egen produkt som vi både säljer, licensierar och supportar, säger Hans. Vi arbetar med Open Source vilket har mycket stora fördelar.

Hans pekar under vårt samtal många gånger mot ”grabbarna här” och det går inte att ta miste på hans stolthet över den samlade kunskapen och erfarenheten.

**- Alla våra programmerare** är utbildade på Linköpings universitet, de är jätteduktiga och inte minst – de har ett mycket gott rykte i Open Source-världen. Det är många fler än bara vi som arbetar på samma kod.

Det innebär också att även om man ”bara” är åtta på lönelistan kan man med lätthet ta in ytterligare kompetens när det behövs.

- Det här är den yngre generationens sätt att arbeta – man delar med sig av sin kunskap vilket blir till nytta och utveckling för alla, förtydligar Hans. Vi har ganska långt gående förhandlingar med många kommuner och de gillar det här tänket.

EvaMarie Törnström

IT-strategin kan laddas ner från regeringens webbplats:  
[www.regeringen.se/vard-it](http://www.regeringen.se/vard-it)

## ThinLinc för utveckling av stridsflyg

Vård och omsorg är långt ifrån den enda möjliga tillämpningen av ThinLinc. Ett annat exempel är Saab Aerosystems som använder sig av Cendios tunna klient-lösning för att utveckla Gripen NG.

Man har installerat flera olika applikationer, till exempel 3D-baserade och grafiskt tunga applikationer, på centrala servrar. Olika program och verktyg, oberoende om de är baserade på Linux, Unix eller Windows, kan samexistera i den miljö som tagits fram.

Därmed kan utvecklarna dela på resurserna vilket leder till både kostnadsbesparingar och flexibla arbetsplatser. Nästa steg är att köra även CAD-programmen enligt samma modell.